

# Принципы ТЕРМО НОВА

Данные принципы едины для всех подразделений Термо Нова

## ВИДЕНИЕ

Быть мировым лидером в решениях по промышленному технологическому обогреву.

С вовлеченными людьми, нацеленными на удовлетворение потребностей клиентов, мы будем предоставлять безопасные, высококачественные и инновационные решения для улучшения показателей успеха наших клиентов.

## МИССИЯ

Предоставлять безопасные, надежные, высококачественные решения по обогреву для критически важных технологических процессов, что создает ценность для наших клиентов.

## СТРАТЕГИЯ

Термо Нова работает на глобальных рынках энергетики, химии, нефти и газа, предоставляя высококачественные инновационные решения для промышленных применений, глубоко понимая потребности клиентов. Мы специализируемся на предоставлении комплексных решений в области технологического обогрева, поддержания температур, защиты от замерзания и решений для постоянного контроля выбросов.

## КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ



## ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

Термо Нова стремится достичь удовлетворенности клиента, предлагая высококачественные инновационные решения для промышленного обогрева, обязуясь осуществлять:

- своевременные поставки качественных продуктов и услуг по разумной рыночной стоимости в соответствии с требованиями клиентов;
- постоянное улучшение результативности и эффективности Системы Менеджмента Качества;
- соблюдение правовых требований, распространяющихся на деятельность ООО «Термо-Нова», требований стандарта ISO 9001, INTI S.QS.7

## ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

- Достигать удовлетворенности клиентов.
- Поддерживать вовлеченность сотрудников.
- Осуществлять постоянное улучшение.
- Обеспечивать финансовую отдачу.

## ПРИВЕРЖЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА

Политика Термо Нова в области качества отражает постоянную приверженность потребностям клиентов. Для стабильного обеспечения оптимального качества Компания всегда стремится своевременно и должным образом выполнить требования и предоставить необходимые услуги. В поддержку данной политики каждый сотрудник Термо Нова вносит свой вклад в повышение качества и результативности, что приводит к успеху Компании в целом.

Генеральный директор  
ООО «Термо-Нова»:  
Тикунов М.И.

13.09.2024